

کارگاه عملی "تجزیه ، تحلیل و پیش بینی رفتار خرید مشتریان بر اساس مدل DISC" (با نگرش بازار ایران)

هدف:

شناخت رفتار و تحلیل آن ، اولین قدم جهت شناخت خود و شناخت دیگران می باشد ، اگر بدنبال بهبود ارتباطات میان فردی در سازمان می باشیم. می‌بایست به افراد کمک کنیم که خود را بشناسند و تعریف درستی از ویژگی‌های رفتاری خود داشته باشند، نقاط قوت و قابل بهبود خود را در حوزه رفتار بدانند و در ارتباط با دیگران توان این را داشته باشند که ویژگی‌های رفتاری مخاطب را شناخته و دلایل رفتار دیگران را درک نمایند و بتوانند مدل رفتاری خود را با دیگران تطبیق دهند، این فرآیند جزء پیچیده‌ترین و سخت‌ترین قسمت ارتباط است و دلیل آن پیچیده بودن انسان است. اگر بتوانیم نوع شخصیت افراد را بشناسیم، بهتر می‌توانیم با آن‌ها ارتباط برقرار کنیم و فروش فوق‌العاده‌ای داشته باشیم.

- **مخاطبان:** مدیران بازاریابی، فروش و کارشناسان فروش، ویزیتورهای شرکت‌های تولیدی و خدماتی و فارغ التحصیلان گرایش‌های مختلف رشته بازاریابی

• محتوای کارگاه:

- تاثیر اصول روانشناسی بر تکنیک‌های بازاریابی و فروش محصولات و خدمات در بازار ایران
- تقسیم‌بندی و شناخت انواع درگاه‌های ارتباطی با مشتریان
- پیش‌بینی، تجزیه و تحلیل رفتارهای آشکار و پنهان مشتریان در فرآیند خرید
- کسب مهارت عملی شناخت شیوه خرید مشتریان با اولین برخورد حضوری و یا تلفنی
- تئوری بازی‌ها در بازاریابی و فروش
- بایدها و نبایدها در قبال شیوه‌های مختلف رفتاری مشتریان
- تکنیک‌های خاتمه فروش در قبال هر یک از انواع مشتریان

- **تاریخ برگزاری:** ۹۹/۰۵/۲۳، پنجشنبه (ساعت: ۸:۳۰-۱۶:۳۰)

- **مدرس:** دکتر رضا اکبری اصل

- **مدت کارگاه:** ۸ ساعت - یک روزه شیوه برگزاری کارگاه بر پایه بازی‌های عملی، فردی و گروهی و در محیطی کاملاً شاد و جذاب خواهد بود.



- **ارائه گواهینامه رسمی آموزشگاه بازاریازان** (ممه‌ور به مهر برجسته، دو زبانه، دارای کد استعلام قابل پیگیری و با امضای رئیس انجمن علمی کسب و کار ایران)
- **شرایط ثبت نام:**

- **مبلغ سرمایه گذاری:** ۷۵۰,۰۰۰ تومان
- ثبت نام گروهی، شامل تخفیف می باشد: ۳ تا ۵ نفر: ۵% و بیش از ۶ نفر: ۱۰%- بیشتر از ده نفر، نفر یازدهم رایگان
- پرداخت شهریه به حساب جاری ۸۰۲۵۳۳۸۵۶۱ و شماره کارت ۶۱۰۴۳۳۷۷۲۳۹۱۶۳۹۹ (آموزشگاه نزد بانک ملت (جام) شعبه وزارت کار به نام پرویز درگی (آموزشگاه بازاریازان)
- تلفن مشاوره آموزشی و ثبت نام: ۴-۶۶۰۲۸۴۰۱ و ۰۹۳۹۵۳۵۲۳۰۱