

دوره پرورش سرپرستان فروش

سرپرست فروش ضابط و پشتیبان اصول و قوانین شرکت است. این یعنی سرپرست فروش باید اطمینان حاصل کند که بالاترین استانداردهای شرکت در معرض دید مشتری قرار دارد و البته اصول مشتری مداری کاملاً رعایت می‌شود. چیزهای کوچک هم ممکن است به برنامه‌ی کاری سرپرست فروش راه پیدا کند، مثلاً پلیس‌بازی در آوردن برای نمایندگان فروش و الزام کارکنان به رعایت زمان استراحت و پوشیدن لباس فرم می‌تواند یکی از این دست کارها باشد. البته لازم به گفتن نیست که مهارت‌های قوی ارتباط میان فردی در کار سرپرستان فروش بسیاری ضروری است.

مخاطبان: سرپرستان فروش، کارشناسان فروش و علاقمندان به مباحث بازاریابی و ارتقاء شغلی

• محتوا:

۱. مهارت های مذاکره
 - مهارت های مذاکره
 - تکنیک های متقاعدسازی
 - تشخیص سبب کالایی مناسب مشتری
 - زبان بدن
 - شخصیت شناسی و تحلیل رفتار
 - روانشناسی فروش
 - مدیریت اعتراض (مشتری ناراضی)
۲. اصول سرپرستی فروش
 - تکنیک های حفظ و توسعه روابط
 - مدیریت تعارضات و فروشنده ناراضی
۳. مدیریت ارتباط با مشتری
 - مشتری نوازی
 - مدیریت اعتراض مشتری
 - شناخت نیاز مشتری و نحوه ارائه محصول
 - سنجش رضایت مشتری
 - ارزش طول عمر مشتری
 - شاخص های وفاداری مشتری

• **مدت:** ۱۲ ساعت (۳ جلسه ۴ ساعته)

• **تاریخ برگزاری:** سه شنبه ها از ساعت ۱۶ الی ۲۰ (۱۳۹۸/۰۵/۰۸)

• **شهریه دوره:** ۷۲۰,۰۰۰ تومان (هفتصد و بیست هزار تومان)

• **مدرس:** دکتر بابک سبزیان پور

• **گواهینامه:** گواهینامه رسمی آموزشگاه بازاریابان (ممه‌ور به مهر برجسته، دو زبانه، دارای کد استعلام قابل پیگیری و با امضای

رییس انجمن علمی بازاریابی ایران)

تهران، خیابان آزادی، جنب ایستگاه مترو آزادی
(تقاطع شادمان) کوچه‌ی شاهین، شماره ۶، طبقه سوم
تلفن: ۰۲۱-۶۶۰۲۸۱۱۱ / فکس: ۰۲۱-۶۶۰۲۸۴۰۵
صندوق پستی: ۱۳۴۴۵ / ۱۳۴۴۵

پست الکترونیک: info@marketingschool.ir

MarketingSchool.ir

تلفن مشاوره آموزشی و ثبت نام: ۰۲۱-۲-۶۶۰۲۸۴۰۱-۴

آموزشگاه بازاریابان
Marketing School
Bazarsazan Marketing School
صفحه اینستاگرام: @Bazarsazan1



TMBA
عضو گروه
مرکز آموزش مهارت‌ها و مسائل تخصصی بازاریابی و فروش

تهران، خیابان آزادی، جنب ایستگاه مترو آزادی
(تقاطع شادمان) کوچه‌ی شاهین، شماره ۶، طبقه سوم
تلفن: ۰۲۱-۲-۶۶۰۲۸۱۱۱ / فکس: ۰۲۱-۶۶۰۲۸۴۰۵
صندوق پستی: ۱۳۴۴۵ / ۱۳۴۴۵
پست الکترونیک: info@marketingschool.ir
MarketingSchool.ir