

دوره جامع مدیریت فروش حرفه ای (با نگرش بازار ایران)

(کد استاندارد سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای با عنوان مهندس فروش: ۰۱۰۰۰۴۵۰۰۴۴۳۳۴)

• **مخاطبان دوره:** مدیران و سرپرستان فروش، مدیران شرکتهای پخش و توزیع، کارشناسان فروش، نمایندگان فروش، مدیران فروشگاه

محتوای دوره:

تعداد جلسات	عناوین دوره
۱	جایگاه فروش در علم مارکتینگ و طراحی ارتباطات حوزه فروش
۲	هوش هیجانی و تیپ شناسی شخصیتی
۲	دیجیتال مارکتینگ
۱	برنامه‌ریزی و ساماندهی نیروهای فروش
۱	مدیریت تبلیغات در فروش
۲	اصول و مبانی مدیریت منابع انسانی فروش - جذب، استخدام و نگهداشت
۱	ارزیابی و مدیریت عملکرد نیروهای فروش
۱	مدیریت وصول مطالبات
۲	مهندسی فروش
۱	مهارت های رهبری اثربخش نیروهای فروش
۱	رفتار مصرف کننده
۲	آشنایی با مباحث مالی و حسابداری فروش
۲	اصول و فنون مذاکرات حرفه ای فروش
۱	راهکارهای مقابله با دامهای مذاکره در فروش
۱	وظایف و مسئولیت های مدیران شعبه در سازمان فروش
۲	مدیریت خدمات پس از فروش و وفادارسازی مشتری
۱	مدیریت ارتباط با مشتری (CRM)
۱	مدیریت تجربه مشتری (CEM)
۱	اندازه گیری رضایت مشتری (CSM)
۱	سینار پیش بینی های اقتصادی معلم بازاریابی و توصیه های کاربردی



- مدت دوره: ۱۰۸ ساعت آموزش (۲۷ جلسه حضوری)
- گواهینامه: گواهینامه رسمی از سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور (قابل ترجمه و مورد تایید سازمان جهانی کار (ILO))
- مدرسان دوره: دکتر رضا اکبری اصل، دکتر محمدحسین غوثی، دکتر هرمز مهرانی، مهندس مهدی فربهی، دکتر بابک سبزیان پور، خانم دکتر فرانک جواهردشتی، دکتر داوود ابراهیمی، مهندس بهرام رزمان، دکتر سارا میرزایی، دکتر بلوریان تهرانی، و پرویز درگی.

- زمان برگزاری: ۱ روز در هفته (از ساعت ۱۶ الی ۲۰)

شروع برگزاری: ۲۸ آبان ۹۸ روزهای سه شنبه

- شرایط ثبت نام:

- شهریه دوره: ۴۲,۰۰۰,۰۰۰ ریال (چهار میلیون و دویست هزار تومان)
- (شامل هزینه حضور در جلسات آموزشی + جزوات آموزشی + صدور گواهینامه)

- شرایط ثبت نام مالی:

شرایط تخفیف:

۱۰٪ تخفیف در صورت پرداخت شهریه به صورت نقدی
ثبت نام گروهی، شامل تخفیف می باشد: ۳ تا ۵ نفر: ۵٪ و بیش از ۶ نفر: ۱۰٪- بیشتر از ۱۰ نفر، نفر یازدهم رایگان

شرایط اقساط:

- پرداخت به صورت اقساط به صورت ذیل می باشد:

مبلغ پرداخت	شرایط پرداخت	ردیف
۱,۲۰۰,۰۰۰ میلیون تومان	پرداخت نقدی قبل از جلسه اول	۱
۱,۰۰۰,۰۰۰ میلیون تومان	چک به تاریخ ۱ ماه پس از جلسه اول	۲
۱,۰۰۰,۰۰۰ هزار تومان	چک به تاریخ ۲ ماه پس از جلسه اول	۳
۱,۰۰۰,۰۰۰ هزار تومان	چک به تاریخ ۳ ماه پس از جلسه اول	۴

- پرداخت شهریه به حساب جاری ۸۰۲۵۳۳۸۵۶۱ شماره کارت ۶۱۰۴۳۳۷۷۲۳۹۱۶۳۹۹ نزد بانک ملت (جام) شعبه وزارت کار به نام آموزشگاه بازاریابان